

UNSER LEITBILD



Dieses Booklet gehört:



VORWORT

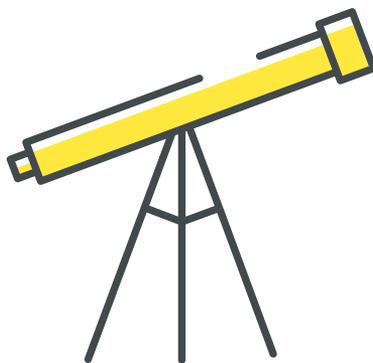
2021 haben wir im HGV einen gemeinsamen Prozess begonnen mit dem Auftrag, die Menschen in und um unsere Organisation stärker in den Mittelpunkt zu rücken und sie in ihrem Tun zu unterstützen. Mit der Erstellung unseres Leitbildes haben wir nun einen konkreten Schritt gesetzt.

Das Leitbild beinhaltet die Ausrichtung (Vision) und die Grundprinzipien (Mission) sowie die Werte, die den HGV als Organisation steuern. Ziel ist es, damit den Mitarbeiter:innen, aber auch unseren Mitgliedern und Kund:innen Stabilität und Orientierung zu geben und unsere Unternehmenskultur zum Ausdruck zu bringen. Unser Handeln – intern und extern – soll sich an diesem Leitbild orientieren.

Schritt für Schritt werden wir gemeinsam daran arbeiten, dieses im Alltag mit Leben zu füllen.

VISION

Als tatkräftiges Sprachrohr, führender Impuls- und Taktgeber sowie effizienter Dienstleister für die Hotellerie und Gastronomie gestalten wir gemeinsam und im Interesse unserer Mitglieder und Kund:innen vorausschauend und nachhaltig die qualitätsbewusste Zukunft des Gastgeberlandes Südtirol.



Was bedeutet die Vision für mich persönlich?

Was kann ich konkret dazu beitragen, dass die Vision umgesetzt wird?

MISSION

Wir sind die starke Stimme für Südtirols Gastwirt:innen und vertreten ihre Interessen im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung des Hotel- und Gastgewerbes auf lokaler und nationaler, touristischer und politischer Ebene. Als kompetenter Dienstleister nehmen wir Einfluss, stärken die Wahrnehmung und Attraktivität unserer Branche und festigen den Mehrwert sowie die Wettbewerbsfähigkeit des Tourismus in Südtirol.

Unser Ziel:

Mit dem HGV-Faktor gemeinsam einfach gut gas(t)-geben.

HGV-Faktoren

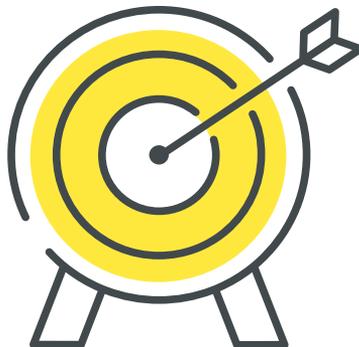
Verband

Zukunft

Motivation

Mitglieder

Team



Was bedeutet die Mission für mich persönlich?

Was kann ich konkret dazu beitragen, dass die Mission umgesetzt wird?

WERTSCHÄTZUNG

Was beim HGV zählt, ist der Mensch. Ihre/Seine individuelle Persönlichkeit nimmt jede:r von uns wahr und wichtig. Wir sehen das Know-how, die Einsatzbereitschaft und die Arbeit jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters als Beitrag zum Gesamterfolg des Verbands und schätzen diese individuell, präzise, emotional und regelmäßig wert. Unabhängig von Hierarchieebene, Hintergrund oder Position begegnen wir unserem Gegenüber, das auch Kund:innen und Mitglieder einschließt, ohne Vorbehalt und auf Augenhöhe. Indem wir nach innen und außen offen und konstruktiv miteinander kommunizieren, aufmerksam zuhören, Fragen stellen, klares Feedback geben, Meinungen und Entscheidungen respektieren, Leistung anerkennen und offen für Neues sind, wird unsere Arbeit ehrlich wertgeschätzt, und wir machen sie (deswegen) gerne. Und was man gerne macht, das macht man motiviert und (für alle Beteiligten) gut!



Was bedeutet der Wert Wertschätzung für mich persönlich?

Was kann ich konkret dazu beitragen, dass dieser Wert umgesetzt wird?

PROFESSIONALITÄT

Professionelles Auftreten und Handeln nach innen und außen in jeder Situation ist die „DNA“ unseres Verbands. Wir nehmen unsere Arbeit ernst und gehen ihr mit großer Kompetenz, persönlichem Einsatz und Antrieb nach. Unser gemeinsam erklärtes Ziel ist es, als Einzelne:r und als Verband Spitzenleistungen zu erbringen und mit Best-in-Class-Lösungen und Dienstleistungen eine wirkungsvolle Wertschöpfung für unsere Mitglieder und Kund:innen zu schaffen.

Dabei ist uns persönliche Verantwortung, der faire und transparente Umgang und die Kommunikation mit unseren Kolleg:innen, Mitgliedern und Kund:innen genauso wichtig wie die Fähigkeit, professionell mit konstruktiver Kritik umzugehen und auch zu sagen, wenn etwas nicht umsetzbar ist. Mit unserem proaktiven Denken und Handeln, Professionalität und einem hochqualitativen Dienstleistungsangebot sind wir immer einen Schritt voraus und bestens auf die Zukunft vorbereitet.



Was bedeutet der Wert Professionalität für mich persönlich?

Was kann ich konkret dazu beitragen, dass dieser Wert umgesetzt wird?

WEITERENTWICKLUNG

Ausgezeichnete Dienstleistungen können wir unseren Mitgliedern und Kund:innen nur dann auf Dauer bieten, wenn wir sie zuerst unseren Mitarbeiter:innen, die unser wichtigster Erfolgsfaktor sind, eröffnen. Deswegen denken wir in Chancen, bleiben neugierig und beim Dazulernen immer am Ball.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter:innen darin, ihr Potenzial zu entfalten, indem wir in ihre persönliche und berufliche Weiterbildung investieren und sie gezielt fördern und fordern. So können alle ihre bestmögliche Leistung in der passenden Position erbringen und sich beruflich im HGV erfolgreich weiterentwickeln.

Als Arbeitgeber sieht sich der HGV in der Verantwortung, hierfür das passende Umfeld mit sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplätzen zu schaffen: Wir bemühen uns, vermehrt mitarbeiterorientierte Arbeitszeitkonzepte mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, Life-Balance und der Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu ermöglichen. Damit stellen wir eine höhere Zufriedenheit am Arbeitsplatz sicher und bleiben langfristig gemeinsam erfolgreich.



Was bedeutet der Wert Weiterentwicklung für mich persönlich?

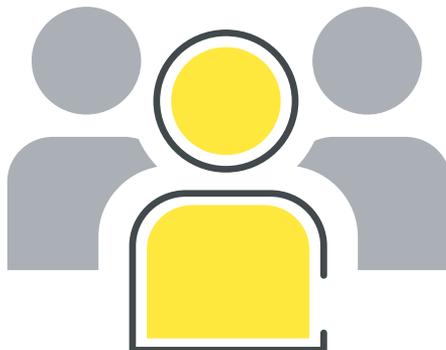
Was kann ich konkret dazu beitragen, dass dieser Wert umgesetzt wird?

ZUSAMMENHALT

Jede:r Mitarbeiter:in ist ein Teil des großen Ganzen und trägt jeden Tag dazu bei, dass wir nach innen und außen erfolgreich sind und unsere Mitglieder und Kund:innen mit unserem Tun unterstützen. Uns allen ist bewusst, dass wir nur als motiviertes Team die vielen Aufgaben bewältigen können, denen wir uns jeden Tag stellen.

Als Expert:innen verschiedener Bereiche arbeiten wir abteilungs- und hierarchieübergreifend zusammen, um Synergien auszuschöpfen, wir bauen auf einen partnerschaftlichen Umgang, nehmen Rücksicht aufeinander, können uns aufeinander verlassen, unterstützen uns im Sinne des Teams und gehen respektvoll miteinander um.

Wir sind stolz, Teil des HGV zu sein und haben Freude daran, etwas zu bewegen, tolle Ergebnisse zu liefern, unsere Mitglieder und Kund:innen zu begeistern und unsere Erfolge gemeinsam zu feiern.



Was bedeutet der Wert Zusammenhalt für mich persönlich?

Was kann ich konkret dazu beitragen, dass dieser Wert umgesetzt wird?



Schlachthofstraße 59 | 39100 Bozen
Tel. 0471 317 700
info@hgV.it | www.hgV.it